



THOR MUSIC

CREATION AND EDUCATION

Thor Music - Algemene voorwaarden

Artikel 1. Algemene voorwaarden

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle diensten die Thor Music levert.
2. Afwijken van de Algemene voorwaarden is alleen geldig indien schriftelijk met Thor Music overeengekomen.
3. Indien een of meerdere bepalingen in deze algemene voorwaarden nietig worden verklaard of vernietigd worden blijven de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden volledig van toepassing. Thor Music en Klant zullen alsdan in overleg treden om nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige en/of vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij zoveel mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepalingen in acht worden genomen.

Artikel 2. Bedrijfsgegevens

- | | |
|-----------------------------|--|
| 1. Bedrijfsnaam: | Thor Music |
| 2. KvK registratie: | 59665335 |
| 3. Btw-identificatienummer: | NL002312752B50 |
| 4. Adresgegevens: | Jozef Israëlsstraat 10 3331VD te Zwijndrecht |
| 5. Website: | www.thormusic.nl |
| 6. E-mailadres: | info@thormusic.nl |
| 7. Telefoonnummer: | +31 6 11 58 66 03 |

Artikel 3. Definities

1. Thor Music: bedrijf dat diensten aanbiedt die hoofdzakelijk gericht zijn op het geven van muziklessen en het produceren en publiceren van muziek.
2. Klant: persoon of groep personen of vertegenwoordiger van een persoon/groep personen die aan Thor Music opdracht heeft gegeven om diensten te leveren, eveneens als een persoon of vertegenwoordiger van een persoon die zich wenst in te schrijven, ingeschreven staat of tot voor kort uitgeschreven is bij Thor Music. Met "Klant" wordt ook de Betalingsplichtige zoals omschreven in lid 4 van dit artikel bedoelt.

3. Diensten: alle diensten, producten en werkzaamheden van iedere aard die door Thor Music worden geleverd, voortkomend uit inschrijving bij Thor Music door Klant en/of uit opdracht van Klant.
4. Muziekles: iedere dienst, verleend door een vertegenwoordiger van Thor Music die het onderwijzen van een muzikale vaardigheid betreft.
5. Betalingsplichtige: persoon die verantwoordelijk is voor de betaling van lesgeld en/of van andere overeengekomen kosten van de Klant aan Thor Music.
6. Overeenkomst: rechtsverhouding tussen Thor Music en Klant, waaronder ook de Muziekles Overeenkomst.

Artikel 4. De Overeenkomst

1. Thor Music is voor Klanten bereikbaar via de Website, per e-mail of telefoon voor een van de aangeboden diensten. Voor diensten die geen inschrijving vereisen zal Thor Music overleggen met Klant en kan als volgt, gebaseerd op de aard van Klant zijn verwachtingen, offerte opstellen die per brief of per e-mail verstuurd zal worden. De overeenkomst komt echter pas tot stand bij ondertekening van de offerte door de Klant.
2. De door Thor Music gemaakte offertes zijn vrijblijvend; zij zijn geldig gedurende 30 dagen, tenzij anders aangegeven. Thor Music is slechts aan een offerte gebonden indien de Klant deze reeds in volledigheid heeft betaald of ondertekend retourneert middels een e-mail of uitgeprint bij Thor Music aanlevert, tenzij anders aangegeven.
3. Indien de aanvaarding afwijkt van het in de offerte opgenomen aanbod is Thor Music daaraan niet gebonden. De Overeenkomst komt dan niet overeenkomstig met deze afwijkende aanvaarding tot stand, tenzij Thor Music anders aangeeft.
4. De Klant staat in voor de juistheid en volledigheid van de door of namens hem aan Thor Music verstrekte gegevens waarop de offerte is gebaseerd. Indien de verstrekte gegevens onjuist of onvolledig zijn kan de Klant geen recht ontlenen en is Thor Music gerechtigd de offerte in te trekken of te wijzigen.
5. Kennelijke fouten en vergissingen in het aanbod van Thor Music zijn niet bindend.

Artikel 5. Uitvoering van de overeenkomst

1. Thor Music is gehouden de dienst naar beste vermogen, alsmede zoveel mogelijk in overeenkomst met de schriftelijke afspraken, uit te voeren. Thor Music kan evenwel niet instaan voor het bereiken van enig gewenst resultaat.
2. Thor Music kan meer werkzaamheden verrichten en in rekening brengen aan Klant dan aanvankelijk overeengekomen, mits Klant hiervoor vooraf schriftelijk toestemming heeft verleend.
3. Thor Music behoudt zich het recht bij uitvoering van de dienst onder eigen verantwoordelijkheid en naar eigen beoordeling gebruik te maken van derden, tenzij anders gecommuniceerd door de opdrachtgever. Eventuele extra kosten hiervan worden door Thor Music doorbelast aan de Klant, indien dit redelijkwijjs uit de Overeenkomst kan worden opgemaakt.
4. De Klant staat in voor de compleetheit en tijdigheid van de verstrekte gegevens aan Thor Music voor de uitvoering van de Overeenkomst. Bij een

onvolledige of vertraagde verstrekking van gegevens voor de uitvoering van de Overeenkomst behoudt Thor Music het recht de werkzaamheden aangaande de Overeenkomst te suspenderen en/of, indien noodzakelijk, extra kosten in rekening te brengen aan Klant in de geest van de gebruikelijke tarieven.

5. Eventuele afgesproken termijnen van de dienst worden door Thor Music naar beste vermogen gevolgd. Indien er een overschreiding plaatsvindt is dit geen geldige reden tot ontbinding van Klant en spreken Thor Music en Klant eventueel nieuwe termijnen af.
6. De klant staat ervoor in dat Thor Music zijn diensten tijdig en in compleetheid kan uitvoeren. Indien de Klant enige afspraken wat dit betreft niet nakomt, dient hij de eventuele schade als gevolg hierop te vergoeden.

Artikel 6. Wijziging van de Overeenkomst

1. Thor Music kan, in overleg met Klant, wijzigingen maken in de overeenkomst, indien deze van belang blijken voor het succesvol uitvoeren van de overeenkomst.
2. Indien partijen overeenkomen dat de overeenkomst wordt gewijzigd of aangevuld, kan het tijdstip van voltooiing van de uitvoering daardoor worden beïnvloed. Thor Music zal de Klant hier zo spoedig mogelijk over inlichten.
3. Indien de wijziging van of aanvulling op de overeenkomst financiële en / of kwalitatieve consequenties zal hebben, zal Thor Music de Klant hierover van tevoren inlichten. Pas bij een door beide partijen schriftelijke gewijzigde overeenkomst zijn deze wijzigingen geldig.

Artikel 7. Onderbreking, ontbinding en (tussentijdse) opzegging van de Overeenkomst

1. Thor Music behoudt zich het recht de Overeenkomst zonder ingebrekestelling en zonder rechterlijke tussenkomst schriftelijk met onmiddellijke ingang deels of volledig te beëindigen als Klant uitstel van betaling aanvraagt of verkrijgt, als Klant in staat van faillissement wordt verklaard, als Klant op andere wijze niet in staat tot betaling van schuld raakt of als Thor Music goede grond heeft te vermoeden dat klant niet (tijdig) in staat tot betaling zal zijn. Thor Music is Klant wegens deze beëindiging nimmer enige schadevergoeding verschuldigd.
2. Alsook behoudt Thor Music zich het recht de Overeenkomst te beëindigen indien zich omstandigheden voordoen die volledige nakoming van de Overeenkomst onmogelijk maken.
3. Als de Klant zijn verplichtingen tot het succesvol en volledig uitvoeren van de Overeenkomst, al dan niet gerechtvaardigd, niet nakomt, behoudt Thor Music zich het recht de Overeenkomst per direct te ontbinden zonder enige verplichting tot schadevergoeding of schadeloosstelling terwijl de Klant, op grond van het niet nakomen van de verplichtingen, wel verplicht is tot schadevergoeding of schadeloosstelling.
4. Bij ontbinding van de Overeenkomst is enige daaruit voortkomende door Klant verschuldigde schadevergoeding of schadeloosstelling aan Thor Music direct opeisbaar.

Artikel 8. Annulering offerte



1. Na betaling of ondertekening van de offerte is annulering van de Overeenkomst niet mogelijk.

Artikel 9. Inschrijving voor Muziekles

1. Inschrijven voor Muziekles bij Thor Music is uitsluitend mogelijk per inschrijfformulier. Deze is verkrijgbaar:
 - via de website www.thormusic.nl
of
 - op locatie Jozef Israëlsstraat 10, 3331VD te Zwijndrecht.
2. De inschrijving is geldig vanaf het moment dat het formulier, ingevuld en ondertekend, door Thor Music is ontvangen:
 - op het e-mail adres info@thormusic.nl
of
 - fysiek op locatie Jozef Israëlsstraat 10, 3331VD te Zwijndrecht.
3. Door het invullen en ondertekenen van het inschrijfformulier gaat de Klant met Thor Music voor onbepaalde tijd een Overeenkomst tot Muziekles aan.
4. Inschrijvingen worden behandeld op volgorde van binnenkomst.
5. Kinderen en jongeren t/m 17 jaar dienen door de ouder(s) of verzorger(s) ingeschreven te worden.
6. De Overeenkomst voor Muziekles tussen Thor Music en Klant wordt automatisch en doorlopend op 1 januari met een jaar verlengd en blijft geldig tot het verstrijken van de volgende maand, vanaf het moment van opzegging.
7. Bij het in rekening brengen van de wekelijkse reguliere lessen wordt er jaarlijks uitgegaan van veertig (40) schoolweken. Bij het in rekening brengen van de tweewekelijkse reguliere lessen wordt er jaarlijks uitgegaan van twintig (20) schoolweken.
8. Indien de Klant zich in de loop van een kalenderjaar inschrijft, wordt er uitgegaan van het aantal resterende schoolweken in dat jaar, waarmee voor dat jaar een apart maandbedrag wordt berekend.
9. Tijdens de herfstvakantie, kerstvakantie, voorjaarsvakantie, meivakantie en zomervakantie, zoals jaarlijks vastgesteld voor regio Midden, zijn er geen reguliere lessen en dienen eventuele extra lessen apart te worden overeengekomen.
10. Muzieklessen die vallen op Goede Vrijdag, Pasen, Koningsdag, Bevrijdingsdag, Hemelvaart of Pinsteren komen te vervallen zonder restitutie van lesgeld.

Artikel 10. Wijziging van Muziekles

1. Thor Music behoudt zich het recht om lesdagen of lestijden van de Klant aan te passen, indien in overleg met de Klant.
2. Wijziging van lesvorm gaat in overleg tussen Thor Music en Klant en is zonder schriftelijke wijziging van de Overeenkomst mogelijk en kan direct ingaan, mits deze wijziging onder dezelfde tarieven valt.
3. Een wijziging naar een lesvorm met een ander tarief dient door beide partijen schriftelijk te worden overeengekomen.



4. Een schriftelijk overeengekomen wijziging naar een lesvorm met een hoger tarief kan direct ingaan.
5. Een schriftelijk overeengekomen wijziging naar een lesvorm met een lager tarief kan eveneens direct ingaan. Echter, deze wijziging wordt per direct ongeldig verklaard indien de Klant vóór het verstrijken van de volgende maand, vanaf het moment van wijziging opzegt van Muziekles.

Artikel 11. Afzeggen voor Muziekles

1. Indien de Klant, al dan niet met afzegging, afwezig is bij één of meerdere Muzieklessen is Thor Music de Klant geen restitutie van lesgeld verschuldigd.
2. Indien de Klant door schriftelijk aan Thor Music vermelde ziekte meer dan drie (3) opeenvolgende Muzieklessen mist, wordt de Overeenkomst voor een periode van maximaal negentig (90) dagen onderbroken tot de lesdatum waarop de Klant weer in staat is Muziekles te volgen of tot het moment van opzegging. Echter geldt in het geval van opzegging nochtans de opzegtermijn, zoals omschreven in artikel 12, lid 3.
3. Indien een leraar van Thor Music afzegt voor een muziekles en hier geen vervanger voor heeft ingeschakeld, behoudt de Klant voor onbepaalde tijd tot het moment van uitschrijving het recht op een inhaalmoment van deze les.

Artikel 12. Opzeggen van Muziekles

1. Het opzeggen of afzeggen van een overeenkomst met Thor Music dient u schriftelijk te doen:
 - per brief, gericht aan:
Thor Music
Jozef Israëlsstraat 10
3331VD Zwijndrecht
of
 - per e-mail, gericht aan info@thormusic.nl
2. Na opzegging ontvangt Klant een ontvangstbevestiging.
3. De opzegtermijn van Muziekschool Thor Music is dertig (30) dagen vanaf de datum van opzegging met uitzondering van lid 5 van dit artikel. De Klant dient de volledige kosten voor alle overeengekomen lessen die binnen de opzegtermijn vallen aan Thor Music te voldoen en wordt verwacht, echter, niet verplicht, om deze lessen te volgen.
4. De opzegtermijn zoals omschreven in lid 3 van dit artikel is niet gelimiteerd tot de verlengdata van 1 januari of 1 juli. Voor alle lessen die na een van deze verlengdata, evenwel binnen het opzegtermijn vallen, wordt er door Thor Music een aangepaste factuur gestuurd naar de Klant.
5. Gedurende de periode 10 juli tot 20 augustus kan de Klant niet opzeggen en deze dagen worden nimmer meegerekend in de opzegtermijn. Ingediende opzeggingen gedurende deze periode worden niet eerder dan 20 augustus verwerkt.
6. Indien de Klant binnen het termijn van dertig (30) dagen na wijziging van Overeenkomst naar een lesvorm met een lager tarief, zoals omschreven in lid 5 van artikel 10, opzegt van Muziekles, wordt de wijziging van Overeenkomst ongeldig verklaard en wordt de hieraan voorafgaande Overeenkomst wederom geldig tot aan het verstrijken van de opzegtermijn.

7. Na het verstrijken van de opzegtermijn ontvangt de Klant een uitschrijfbevestiging.

Artikel 13. Kosten en betaling

1. Alle bepaalde tarieven voor de vaste diensten van Thor Music zijn inclusief btw en staan vermeld op de website www.thormusic.nl.
2. Middels offerte overeengekomen tarieven voor alternatieve diensten van Thor Music zijn exclusief btw.
3. Betalingen geschieden per bankoverschrijving, contant of per automatische incasso.
4. Klanten voor muziekles bij Thor Music ontvangen jaarlijks in de eerste week van januari de factuur. Indien de Klant gedurende een kalenderjaar instroomt, worden zijn/haar lessen vanaf het moment van inschrijving ingeroosterd en gefactureerd.
5. Indien de Klant bij inschrijving voor Muziekles gekozen heeft voor "factuurbetaling", betaalt de klant in één keer het gehele factuur bedrag.
6. Indien de Klant bij inschrijving voor Muziekles gekozen heeft voor "automatische incasso" en het daarbij behorende machtigingsformulier heeft ingevuld en ondertekend, wordt het totaalbedrag van de factuur in gelijke maandelijkse termijnen automatisch geïncasseerd.
7. Indien automatische incasso niet mogelijk is, wordt er na ongeveer zeven (7) dagen na incassodatum opnieuw een opdracht gegeven. Indien incasso dan weer niet mogelijk is, wordt de Klant middels betalingsherinnering verzocht het openstaande incasso bedrag uiterlijk binnen dertig (30) dagen na de originele incassodatum te voldoen. Indien de Klant wederom in gebreke van betaling blijft, behoudt Thor Music zich het recht om de Muzieklessen voor onbepaalde tijd te onderbreken en/of de Overeenkomst op te zeggen. Echter blijft de Klant bij een opzegging wel de openstaande bedragen verschuldigd aan Thor Music, eveneens als de kosten die voortvloeien uit de resterende, al dan niet gevolgde, Muzieklessen die (zouden) plaatsvinden binnen het opzegtermijn.
8. Voor facturen voor Muziekles geldt een betaaltermijn van (dertig) 30 dagen, tenzij anders overeengekomen, aldus in het geval van de incasso regeling zoals omschreven in lid 5 van dit artikel.
9. Thor Music kan, indien zij dat wenselijk acht, vooruitbetaling vragen.
10. De Klant heeft de plicht om incorrectheden in de betaalgegevens terstond te melden aan Thor Music.
11. Indien de Klant in gebreke blijft met voldoening van de factuur, dan is Thor Music gerechtigd de verschuldigde wettelijke rente in rekening te brengen, berekend over de periode waarin de Klant in verzuim is.
12. Extra kosten die Thor Music maakt zoals onder anderen administratiekosten en incassokosten, als gevolg van verzuim door de Klant, zijn volledig voor rekening van de Klant.

Artikel 14. Aansprakelijkheid

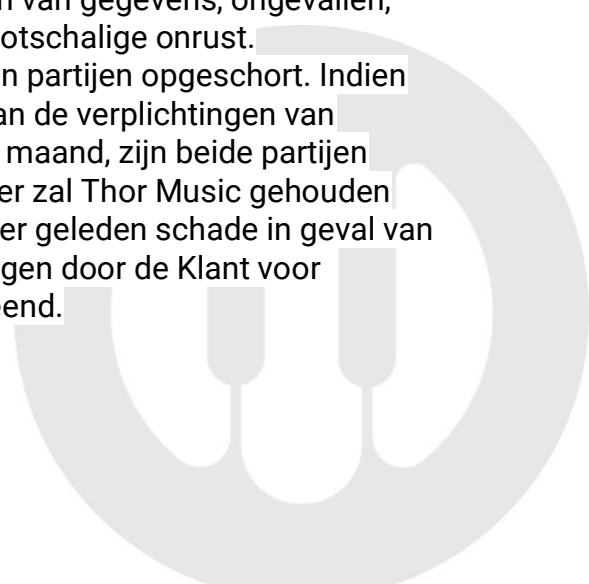
1. Thor Music is niet aansprakelijk voor schade aan of kwijtraking van bezitting van de Klant, ook in het geval van middelen die de Klant aan Thor Music tot beschikking stelt voor het voltooien van de Overeenkomst.

2. Eveneens is Thor Music niet aansprakelijk voor opgelopen schade aan Klant, als gevolg van onjuist gebruik van Thor Music haar middelen.
3. De Klant is gehouden schade aan middelen van Thor Music te vergoeden, al dan niet ontstaan door onjuist gebruik. Hierbij behoren onder anderen uitdrukkelijk de studio apparatuur en de muziekinstrumenten, zowel geleend als gebruikt tijdens lessen en workshops, met uitzondering van slijtageschade.
4. Overschrijding van levertijd verplicht Thor Music niet tot schadevergoeding en geeft de klant niet het recht zijn uit de overeenkomst voortvloeiende verplichtingen niet na te komen of op te schorten. Echter zal Thor Music altijd trachten een overeengekomen levertermijn na te komen.
5. Thor Music is niet aansprakelijk voor fouten of nalatigheden van (ingeschakelde) derden.
6. Thor Music is niet aansprakelijk voor eventuele verschrijvingen op de website.
7. Thor Music is niet aansprakelijk voor het niet, niet juist, of niet tijdig uitvoeren van haar verplichtingen uit de Overeenkomst, indien zulks het gevolg is van overmacht, zoals bedoeld in artikel 10.
8. Thor Music is niet aansprakelijk voor verlies van data of ander materiaal die/dat betrekking heeft op de Overeenkomst, evenmin voor schade als gevolg daarvan, indien dit een resultaat is van overmacht zoals bedoeld in artikel 15.
9. Indien Thor Music aansprakelijk wordt gehouden, is dit uitsluitend voor directe schade en nimmer voor gevolgschade.
10. De aansprakelijkheid van Thor Music is beperkt tot het door de verzekeraar gedekte en uitgekeerde bedrag. Indien de verzekeraar niet tot uitkering overgaat, dan wel indien Thor Music niet is verzekerd, is de aansprakelijkheid beperkt tot het door Klant betaalde bedrag.
11. De bepaling zoals omschreven in lid 10 van dit artikel sluit geen aansprakelijkheid uit voor zover aansprakelijkheid bij wet niet mag worden beperkt of uitgesloten.

Artikel 15. Overmacht

1. Onder overmacht wordt verstaan, iedere van buiten komende omstandigheid waarmee partijen ten tijde van het aangaan van de overeenkomst geen rekening konden houden en tengevolge waarvan de (tijdige) volledige voltooiing van de overeenkomst redelijkerwijze niet meer mogelijk is, zoals onder anderen: geen of niet tijdige levering van goederen en diensten door derden, ziekte van Thor Music haar personeel of van derden, bedrijfsstoring zoals bijvoorbeeld door brand, het verloren gaan van gegevens, ongevallen, oorlog, epidemieën of andere oorzaken van grootschalige onrust.
2. Tijdens overmacht worden de verplichtingen van partijen opgeschort. Indien de periode waarin door overmacht nakoming van de verplichtingen van partijen niet mogelijk is of langer duurt dan één maand, zijn beide partijen bevoegd de overeenkomst te ontbinden. Nimmer zal Thor Music gehouden zijn tot het vergoeden van door de opdrachtgever geleden schade in geval van overmacht, met uitzondering van vooruitbetalingen door de Klant voor diensten die door Thor Music nog niet zijn verleend.

Artikel 16. Geheimhouding



1. Thor Music en de Klant zijn verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van hun overeenkomst van elkaar of uit andere bron hebben verkregen. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door Thor Music of de Klant als zodanig schriftelijk is medegedeeld of als dit uit de aard van de informatie voortvloeit. Indien verstrekking van gegevens aan derden noodzakelijk is voor juiste uitvoering van de Overeenkomst, een rechtelijke uitspraak of het opvolgen van de wet kan Thor Music hier niet aan worden gehouden.
2. Persoonsgegevens die de Klant aan Thor Music verstrekt worden overeenkomstig met de Algemene Verordening Gegevensbescherming bewaart. De Klant kan ten alle tijden een verzoeken tot verwijdering van zijn/haar persoonsgegevens indienen.
3. Eventuele ingeschakelde derden zullen door Thor Music en/of Klant worden opgedragen de inhoud van dit artikel op te volgen.

Artikel 17. Intellectueel eigendom

1. Alle intellectuele eigendomsrechten op programmatuur, documentatie, aanbiedingen, (website)ontwerpen, rapporten of anderszins door Thor Music ontwikkelde, opgestelde of ter beschikking gestelde stukken aan wederpartij in het kader van haar dienstverlening, berusten uitsluitend bij Thor Music, tenzij anders overeengekomen.
2. De Klant zal merken, handelsnamen, andere aanduidingen van intellectuele eigendom en/of identificatienummers en dergelijke niet van de geleverde of ter beschikking gestelde dienst verwijderen.
3. De Klant kan alleen wijzigingen maken aan een geleverd werk dat intellectueel eigendom van Thor Music bevat, indien Thor Music daar schriftelijk toestemming voor geeft, tenzij alvorens anders overeengekomen.
4. Alle werken met betrekking op de Overeenkomst kan Thor Music gebruiken voor eigen promotiedoeleinden, tenzij anders overeengekomen.

Artikel 18. Garantie en Klachten

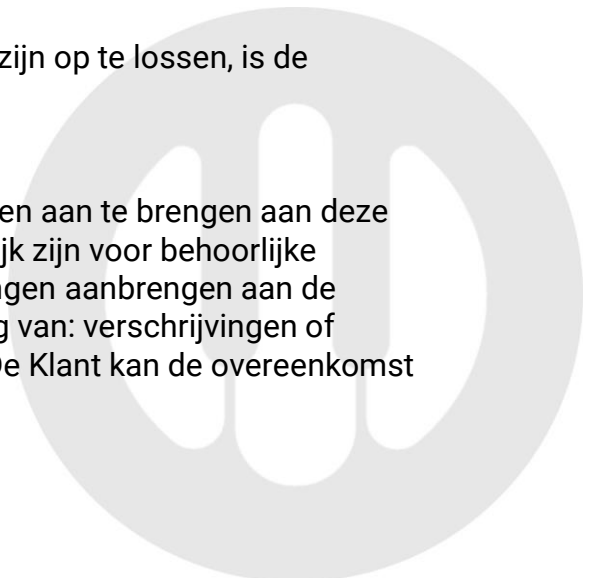
1. Thor Music geeft geen garantie op de door haar geleverde diensten.
2. Eventuele klachten kunnen schriftelijk worden ingediend via info@thormusic.nl.

Artikel 19. Toepasselijk recht

1. Op alle overeenkomsten tussen Thor Music en haar Klant is Nederlands recht van toepassing.
2. Voor geschillen, welke niet in onderling overleg zijn op te lossen, is de Rechtbank te Rotterdam uitsluitend bevoegd.

Artikel 20. Wijzigingsclausule

1. Thor Music behoudt zich het recht om wijzigingen aan te brengen aan deze Algemene voorwaarden, indien deze noodzakelijk zijn voor behoorlijke bedrijfsvoering en geen (ingrijpende) veranderingen aanbrengen aan de Overeenkomst, zoals onder anderen bij wijziging van: verschrijvingen of kennelijke fouten, contactgegevens of logo's. De Klant kan de overeenkomst



voor deze veranderingen niet ontbinden en wordt enkel van deze wijzigingen op de hoogte gesteld indien dit redelijkerwijs van belang te stellen is.

2. Bij wijzigingen met een eventuele gewichtige invloed op de Overeenkomst wordt de Klant tijdig voor wijziging schriftelijk op de hoogte gesteld, zoals onder anderen bij wijziging van: bedrijfsadres naar andere woonplaats, tarieven of aangeboden lesdagen en tijden. In geval van Muziekles is deze op de hoogte stelling tot minimaal vijfenveertig (45) dagen van tevoren.

